

● ● ● ● ● ● ● ● ● ●

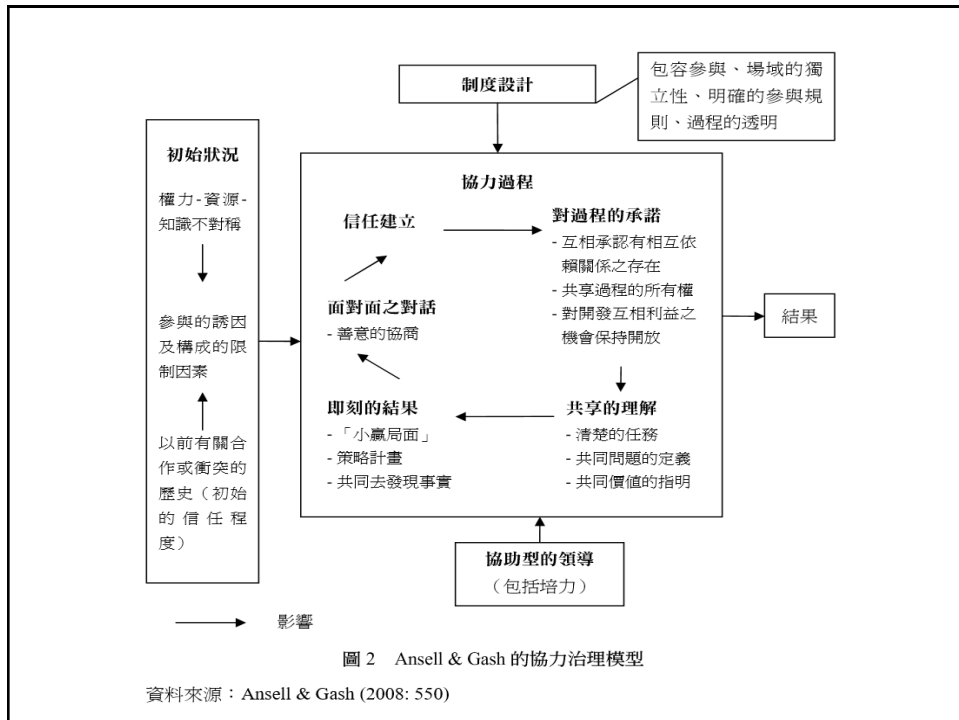
營造社區人文魅力 的公私協力密技

吳碧 霜
中華民國社區營造學會 執行長
台北市社區營造中心 執行長



公私協力就像騎協力腳踏車





關於民主與公民參與



公私協力成功的關鍵

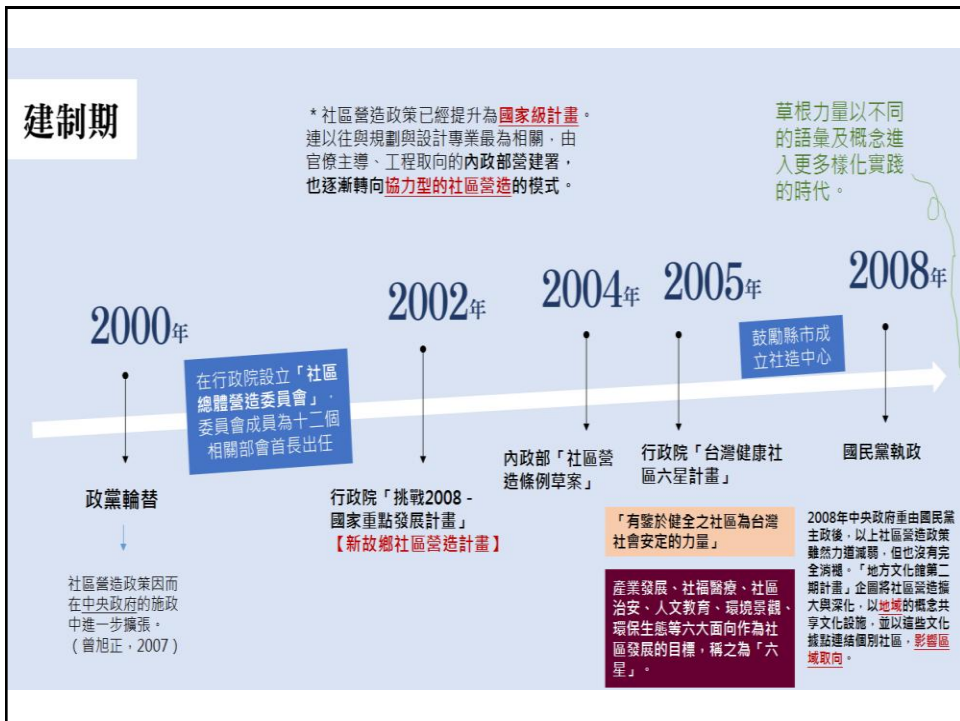
規劃：雙方共同擬訂策略確定合夥人的關係型態，並以動態觀點引導合夥關係的演進

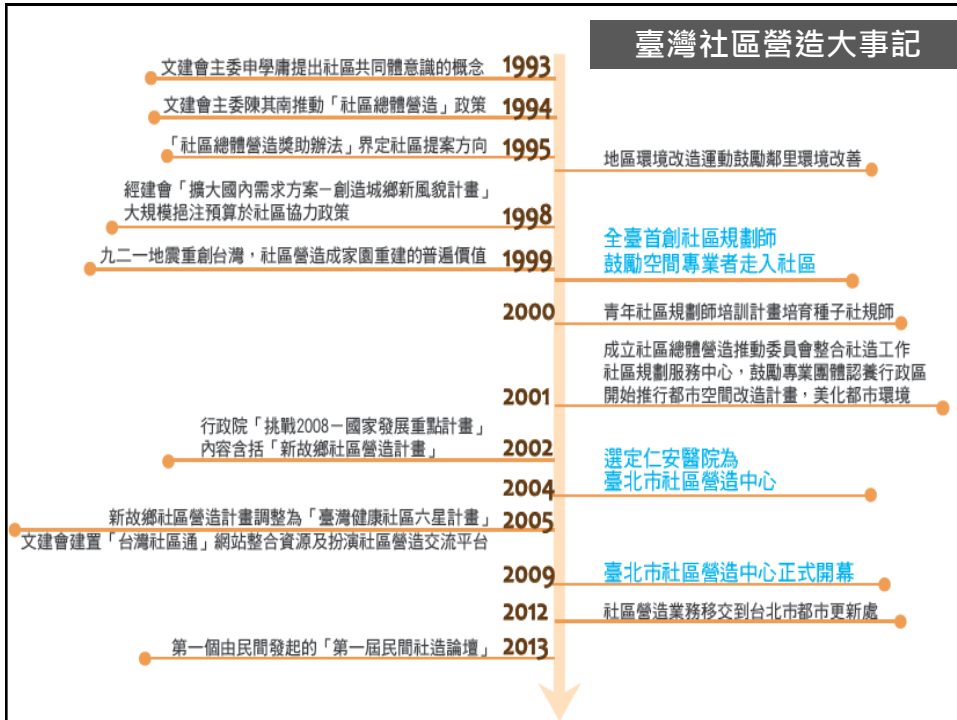
開放性：資訊與行為的開放性是建立信任基礎的首要要件

協調：協調各參與者放下自己的價值，為共同價值努力。

領導：領導者須統合各參與者，使只能相互合作妥協，領導者於協力過程中應確定目標，建立願景

溝通：良好的溝通可以促進參與者資訊的交換，建立互助互信的關係。





什麼是社區？

- Community：社群或社區
- 社區：
居住在同一區的一群人，他們彼此之間，
以及他們與其生活所在之間形成社會的和
心理的連繫。
- 生命共同體



何謂社區？

- 地理範圍內集居狀態
 - 鄰里、莊頭、村落、部落...
- 英文：Community
 - 社區→地理空間範圍
 - 社群→生命共同的認同感
 居住在同一區的一群人，他們彼此之間，以及他們與其生活所在之間形成社會的和心理的連繫。
- 日文：生命共同體

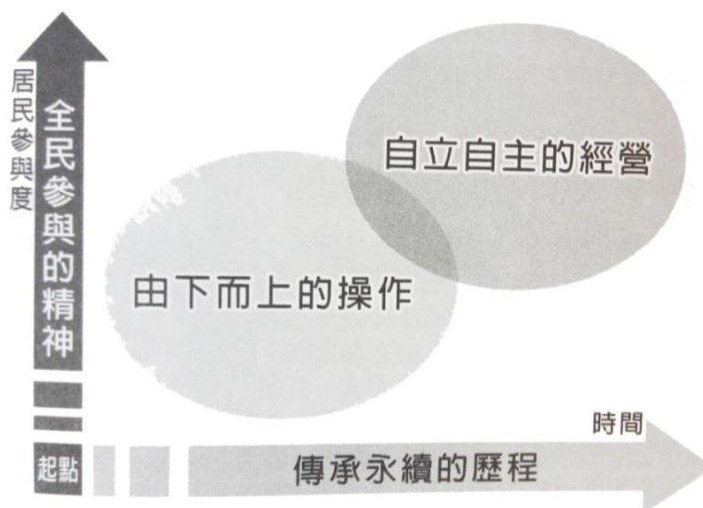
→社會與心理的聯繫關係

(人與人、人與生活環境)

→聯繫關係 = 社區感



何謂社區營造？



何謂社區營造？

「在陌生鄰里中找回原有的社區感」

- 民主深化，鼓舞社區自主風潮
- 重新關照居民-土地關係，書寫及創造地方記憶
- 區分地方輪廓&國家統合的總體形象，描繪屬於自己的面貌
- 新的國家—公民關係論述建構，重新強調地方 (place)

台灣的社區類型

- **都市** 新興住宅區、老社區
- (公寓社區、集合住宅、歷史社區、都市村落、商街社區、弱勢社區)
- **市鎮** 鄉鎮
- **鄉村** 農漁村、山地部落、(莊仔頭)



社區營造的歷史脈絡

• 社區總體營造(生活的總體)

- 1994：文建會推動社區總體營造政策
- 1995以後：相關部會推動以社區為範圍的相關政策
- 1999：行政院九二一震災災後重建推動委員會依九二一震災重建暫行條例，整合協調各部會資源，從社區防災、社會福利、生態保育、住宅重建、產業振興等從整體性角度重建社區
- 1999：社造元年
- 2000：行政院成立社區總體營造推動協調委員會(人、文、地、產、景)
- 2002：行政院推動挑戰2008新故鄉社區營造
- 2005：台灣健康社區六星計畫(社區治安、人文教育、社福醫療、產業發展、環保生態、環境景觀)

社區總體營造的概念

• 總體

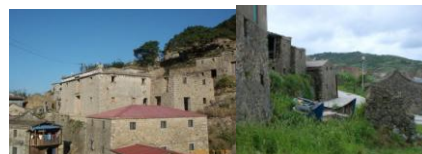
五大面向：人·文·地·產·景

六星計畫：產業發展、社福醫療、社區治安、人文教育、環境景觀、環保生態

• 營造

經營之；創造之

- 1.地方認同感
- 2.強調賦權(Empowerment)的歷程/(賦能、充權、充能、授權、授能)
- 3.永續經營



社區營造的作用

- 形塑對家鄉的認同感
- 建立對生活環境品質的意識
- 培養眾人參與公共事務的能力
- 結社能力

建立社區自主民主操作公共事務的能力

讓社區學會自己能改變社區的事



社區營造的歷程

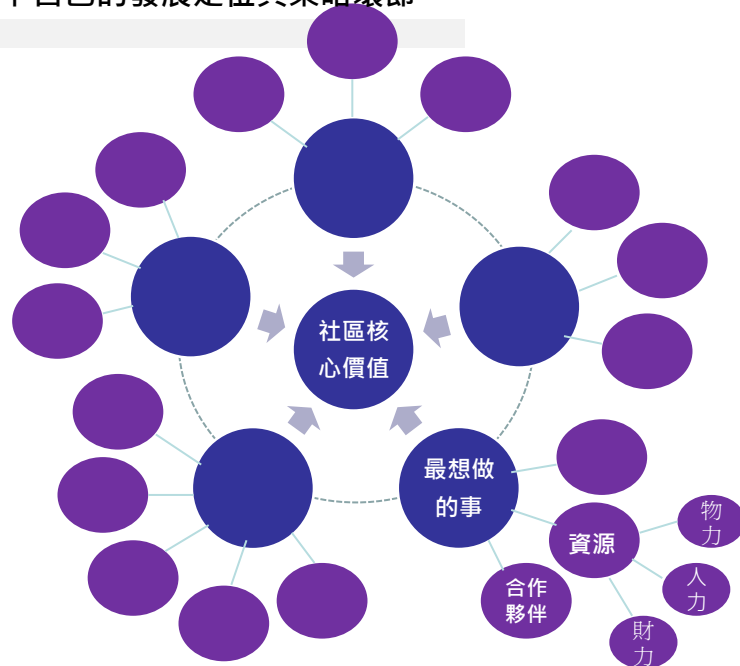
社區意識的形成→社區組織與動員→
 尋找資源(物資、人脈、公部門資源)→組織團體(讀書會、協會、NGO)→
 持續的推展議題→產生認同→將負面的問題轉化為正面的資產
 →讓社區延續自主的能量，持續營造
 →引發社區的力量→投入日後的維護管理工作或自主運作。



從問題出發→都會型社區營造議題

- (1) 社區綠地：老樹、綠地、公園、社區菜園
- (2) 貓狗與動物保護課題
- (3) 公有土地與閒置空間之利用
- (4) 都市更新與公寓大廈整建
- (5) 文化資產保存與社區記憶
- (6) 友善、無障礙社區
- (7) 新移民家庭的培力
- (8) 社區產業與社區商店
- (9) 社區節慶與文化
- (10) 托老、托育與照顧的社區化
- (11) 青少年參與社區
- (12) 社區化的終身教育
- (13) 家庭暴力防治
- (14) 社區治安與聯防
- (15) 社區生活交通路網
- (16) 社區內的家戶移工
- (17) 生活環保與共同購買
- (18) 公共衛生與社區健康促進
- (19) 節能減碳；低碳社區
- (20) 人力銀行與社區貨幣

10分鐘，想一下自己的發展定位與策略環節



逐漸打破行政的限制

進行社會資本的累積
成為社會設計的基礎

各局室社區營造相關議題

| 政策面向 | 主要對應部會局室 | 近年社造發展趨勢 |
|------|--------------|--|
| 產業發展 | 產業發展局、觀光局 | 產業發展局：創意市集、社會企業、微型產業 觀光局：社區低碳民宿觀光、低碳微型旅遊 |
| 社福醫療 | 衛生局、社會局 | 衛生局：健康城市、高齡友善城市、 社會局：托老、托育與照顧的社區化、新移民弱勢照顧、時間銀行 |
| 社區治安 | 警察局、消防局、交通局 | 警政局：友善社區營造與交通安全 消防局：社區防災系統、社區安全維護體系 交通局：社區行人單車友善路網 |
| 人文教育 | 文化局、教育局、 | 教育局：學習型城市、社區大學的在地化營造 文化局：藝術進入社區、社區與區域性文化資產保存、地方文化館 |
| 環境景觀 | 都發局、都更處、工務局 | 都發局：城鄉風貌、創意城市 都更處：公寓大廈的都市更新、整建維護、都市再生、都市農園、城市綠點、垂直農場、社區影像 |
| 環保生態 | 環保局、水保局、都發局、 | 環保局：生態社區、綠色城市、低碳社區、節能減碳、社區綠活圖 |

與社區營造相關的跨局處行政業務

| 單位 | 主要對象 | 內容 |
|-------|------------|----------------------------|
| 都發局 | 社規師、青規師、社大 | 青規師培訓、社造中心、台北好好看系列活動 |
| 社會局 | 社區發展協會 | 社區人才培訓、關懷據點、老人送餐 |
| 文化局 | 社區發展協會、個人 | 基層藝文人才培訓、社區藝文補助、社區劇場、地方文化館 |
| 教育局 | 社區大學 | 社區教育、終身教育 |
| 衛生局 | NPO、社區 | 健康城市、安全城市認證 |
| 民政局 | 里辦公處 | 里民活動場所、公民會館 |
| 環保局 | 社區 | 環保志工、清淨家園 |
| 警察局 | 社區 | 治安巡守志工 |
| 其他/產發 | 各組織 | 城市花園、社區綠美化 |

台灣第一個實體固定空間的 社區營造中心

館舍經營
引入議題/技術社群，
產生更多協助社區的人力、
物力、財力

地緣型社區+議題/技術社群

台北市更多人參與社區營造

城市創意實驗室

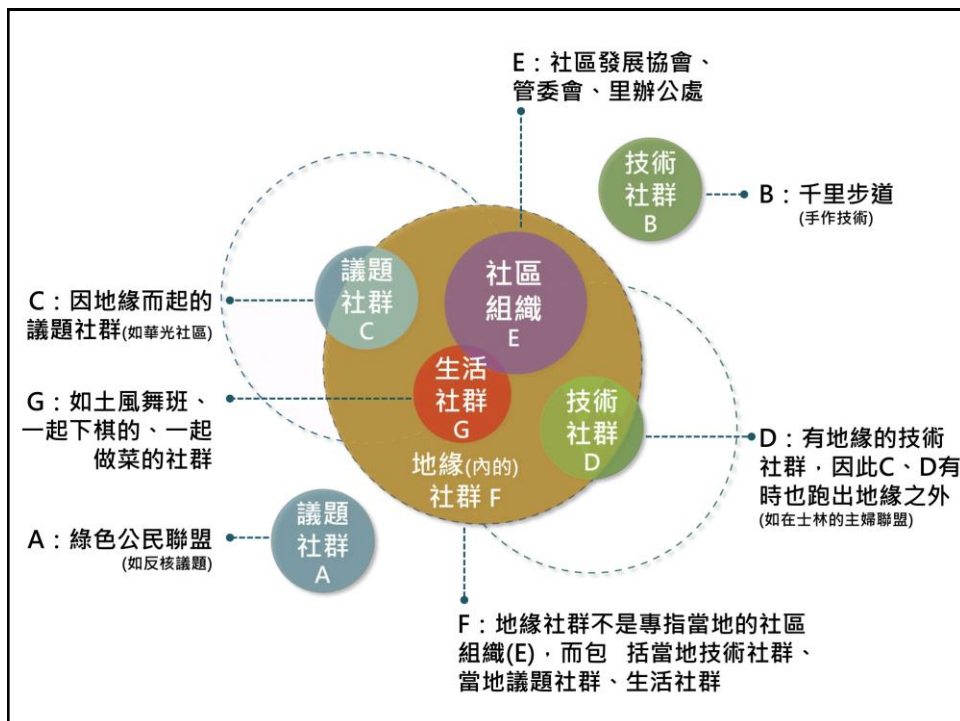
城市創意由民眾力量產生
充實設計之都的軟體內涵
網絡治理與調適創意的可能性

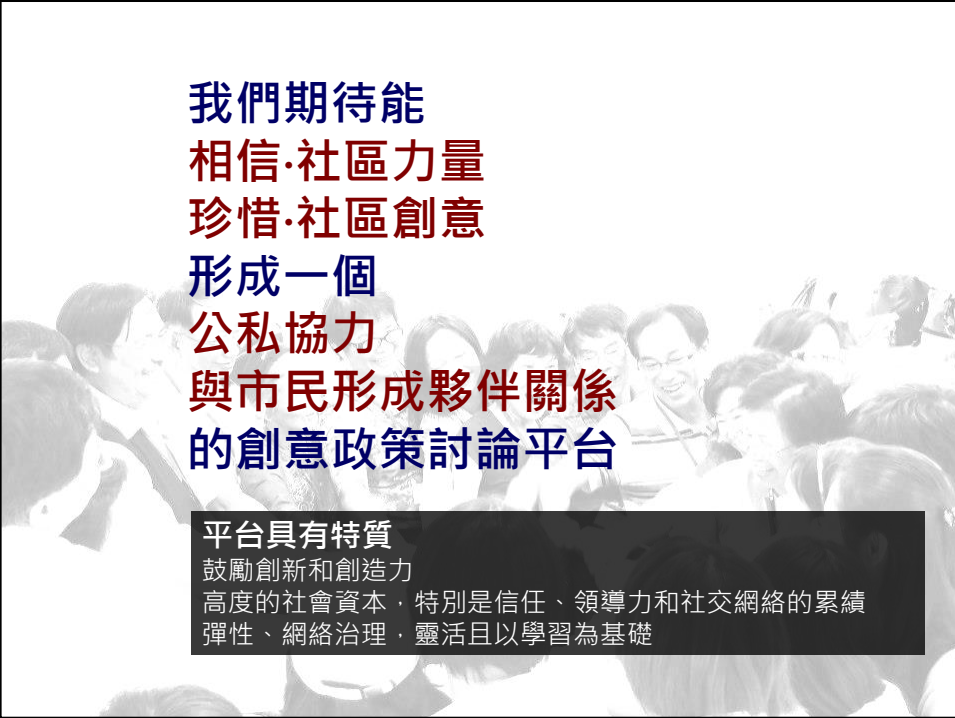
以民眾力量為
基礎的創意行
動，提供政策
調適的可能

讓過往20年的
社區網絡，促
成下一階段社
會設計的實踐



城市中的空間 + 議題社群 協助或刺激地緣社區





我們期待能
相信·社區力量
珍惜·社區創意
形成一個
公私協力
與市民形成夥伴關係
的創意政策討論平台

平台具有特質

鼓勵創新和創造力

高度的社會資本，特別是信任、領導力和社交網絡的累積
彈性、網絡治理，靈活且以學習為基礎