

● ● ● ● ● ● ● ● ● ●

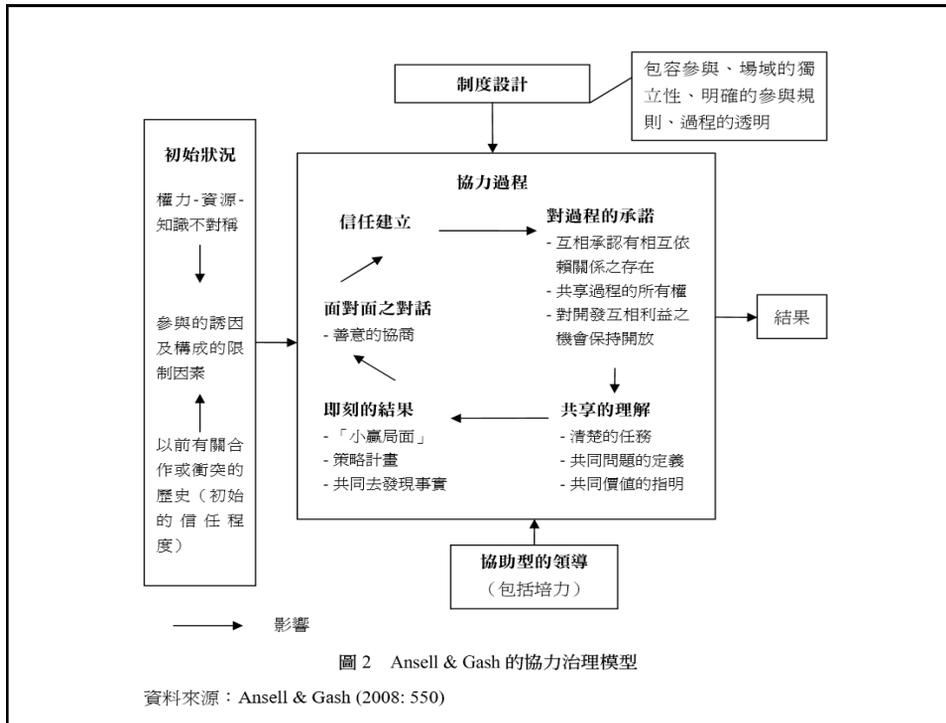
營造社區人文魅力 的公私協力密技

吳碧 霜
中華民國社區營造學會 執行長
台北市社區營造中心 執行長



公私協力就像騎協力腳踏車





關於民主與公民參與



公私協力成功的關鍵

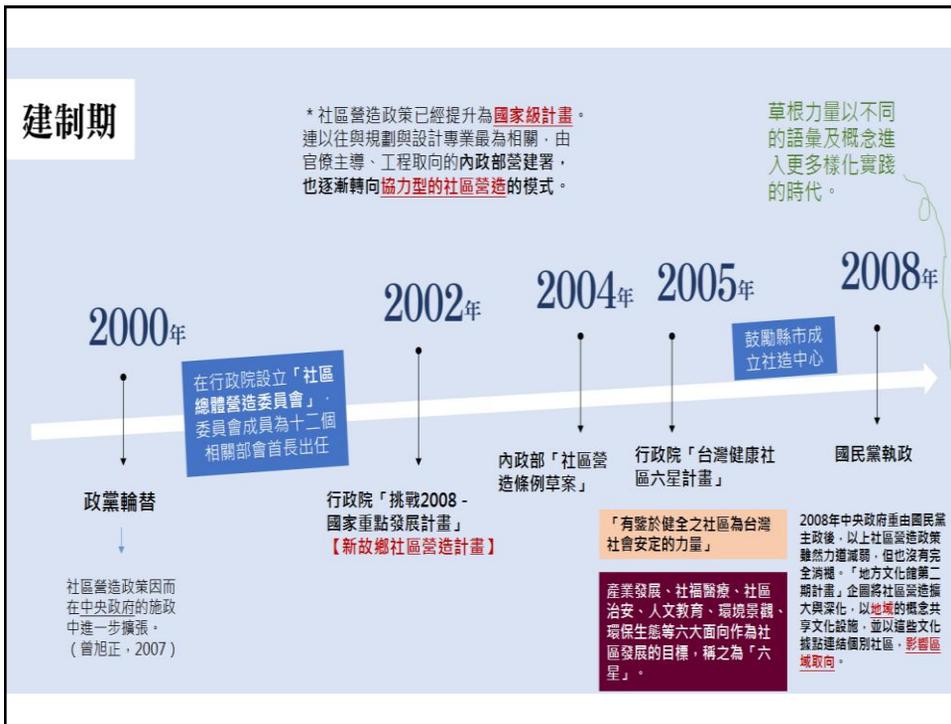
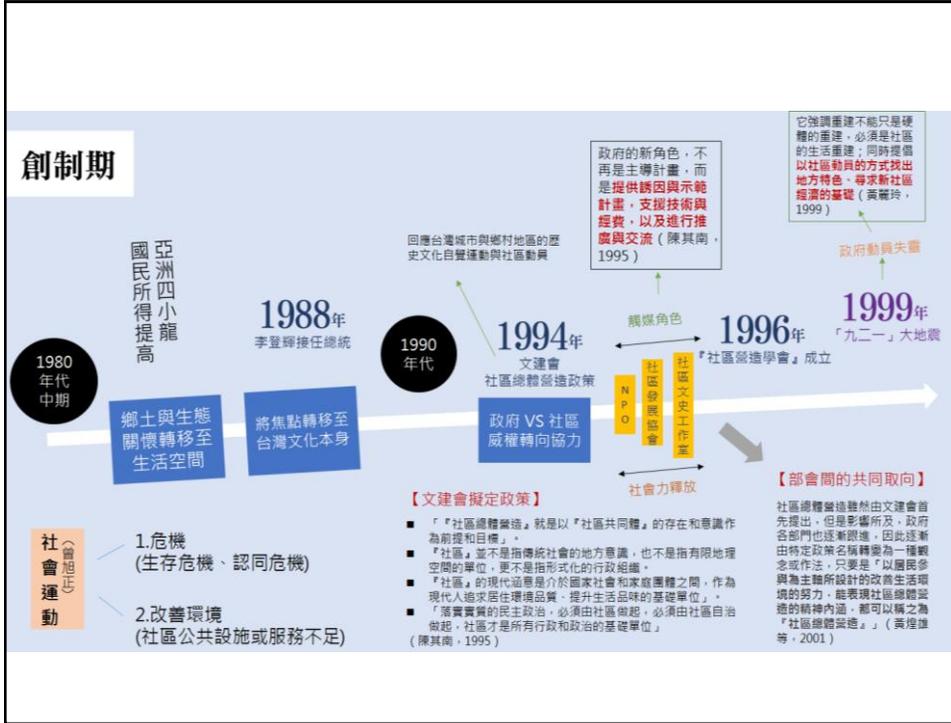
規劃： 雙方共同擬訂策略確定合夥人的關係型態，並以動態觀點引導合夥關係的演進

開放性： 資訊與行為的開放性是建立信任基礎的首要要件

協調： 協調各參與者放下自己的價值，為共同價值努力。

領導： 領導者須統合各參與者，使只能相互合作妥協，領導者於協力過程中應確定目標，建立願景

溝通： 良好的溝通可以促進參與者資訊的交換，建立互助互信的關係。





什麼是社區？

- Community：社群或社區
- 社區：
居住在同一區的一群人，他們彼此之間，
以及他們與其生活所在之間形成社會的和
心理的連繫。
- 生命共同體



何謂社區？

- 地理範圍內集居狀態
 - 鄰里、莊頭、村落、部落...
- 英文：Community
 - 社區→地理空間範圍
 - 社群→生命共同的認同感
 居住在同一區的一群人，他們彼此之間，以及他們與其生活所在之間形成社會的和心理的連繫。
- 日文：生命共同體

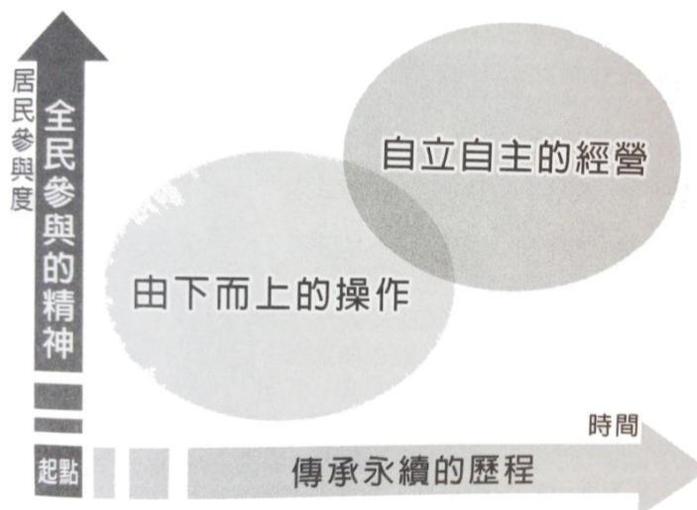
→社會與心理的聯繫關係

(人與人、人與生活環境)

→聯繫關係 = 社區感



何謂社區營造？



何謂社區營造？

「在陌生鄰里中找回原有的社區感」

- 民主深化，鼓舞社區自主風潮
- 重新關照居民-土地關係，書寫及創造地方記憶
- 區分地方輪廓&國家統合的總體形象，描繪屬於自己的面貌
- 新的國家—公民關係論述建構，重新強調地方 (place)

台灣的社區類型

- **都市** 新興住宅區、老社區
- (公寓社區、集合住宅、歷史社區、都市村落、商街社區、弱勢社區)
- **市鎮** 鄉鎮
- **鄉村** 農漁村、山地部落、(莊仔頭)



社區營造的歷史脈絡

• 社區總體營造(生活的總體)

- 1994：文建會推動社區總體營造政策
- 1995以後：相關部會推動以社區為範圍的相關政策
- 1999：行政院九二一震災災後重建推動委員會依九二一震災重建暫行條例，整合協調各部會資源，從社區防災、社會福利、生態保育、住宅重建、產業振興等從整體性角度重建社區
- 1999：社造元年
- 2000：行政院成立社區總體營造推動協調委員會(人、文、地、產、景)
- 2002：行政院推動挑戰2008新故鄉社區營造
- 2005：台灣健康社區六星計畫(社區治安、人文教育、社福醫療、產業發展、環保生態、環境景觀)

社區總體營造的概念

• 總體

五大面向：人·文·地·產·景

六星計畫：產業發展、社福醫療、社區治安、人文教育、環境景觀、環保生態

• 營造

經營之；創造之

- 1.地方認同感
- 2.強調賦權(Empowerment)的歷程/(賦能、充權、充能、授權、授能)
- 3.永續經營



社區營造的作用

- 形塑對家鄉的認同感
- 建立對生活環境品質的意識
- 培養眾人參與公共事務的能力
- 結社能力

建立社區自主民主操作公共事務的能力

讓社區學會自己能改變社區的事



社區營造的歷程

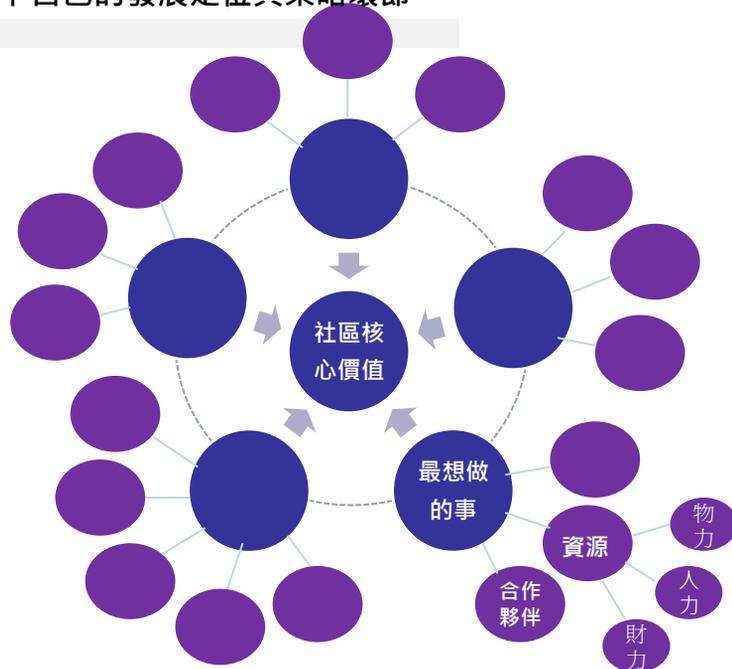
社區意識的形成→社區組織與動員→
 尋找資源(物資、人脈、公部門資源)→組織團體(讀書會、協會、NGO)→
 持續的推展議題→產生認同→將負面的問題轉化為正面的資產
 →讓社區延續自主的能量，持續營造
 →引發社區的力量→投入日後的維護管理工作或自主運作。



從問題出發→都會型社區營造議題

- (1) 社區綠地：老樹、綠地、公園、社區菜園
- (2) 貓狗與動物保護課題
- (3) 公有土地與閒置空間之利用
- (4) 都市更新與公寓大廈整建
- (5) 文化資產保存與社區記憶
- (6) 友善、無障礙社區
- (7) 新移民家庭的培力
- (8) 社區產業與社區商店
- (9) 社區節慶與文化
- (10) 托老、托育與照顧的社區化
- (11) 青少年參與社區
- (12) 社區化的終身教育
- (13) 家庭暴力防治
- (14) 社區治安與聯防
- (15) 社區生活交通路網
- (16) 社區內的家戶移工
- (17) 生活環保與共同購買
- (18) 公共衛生與社區健康促進
- (19) 節能減碳；低碳社區
- (20) 人力銀行與社區貨幣

10分鐘，想一下自己的發展定位與策略環節



逐漸打破行政的限制

進行社會資本的累積

成為社會設計的基礎

各局室社區營造相關議題

政策面向	主要對應部會局室	近年社造發展趨勢
產業發展	產業發展局、觀光局	產業發展局：創意市集、社會企業、微型產業 觀光局：社區低碳民宿觀光、低碳微型旅遊
社福醫療	衛生局、社會局	衛生局：健康城市、高齡友善城市、 社會局：托老、托育與照顧的社區化、新移民弱勢照顧、時間銀行
社區治安	警察局、消防局、交通局	警政局：友善社區營造與交通安全 消防局：社區防災系統、社區安全維護體系 交通局：社區行人單車友善路網
人文教育	文化局、教育局、	教育局：學習型城市、社區大學的在地化營造 文化局：藝術進入社區、社區與區域性文化資產保存、地方文化館
環境景觀	都發局、都更處、工務局	都發局：城鄉風貌、創意城市 都更處：公寓大廈的都市更新、整建維護、都市再生、都市農園、城市綠點、垂直農場、社區影像
環保生態	環保局、水保局、都發局、	環保局：生態社區、綠色城市、低碳社區、節能減碳、社區綠活圖

與社區營造相關的跨局處行政業務

單位	主要對象	內容
都發局	社規師、青規師、社大	青規師培訓、社造中心、台北好好看系列活動
社會局	社區發展協會	社區人才培訓、關懷據點、老人送餐
文化局	社區發展協會、個人	基層藝文人才培訓、社區藝文補助、社區劇場、地方文化館
教育局	社區大學	社區教育、終身教育
衛生局	NPO、社區	健康城市、安全城市認證
民政局	里辦公處	里民活動場所、公民會館
環保局	社區	環保志工、清淨家園
警察局	社區	治安巡守志工
其他/產發	各組織	城市花園、社區綠美化

台灣第一個實體固定空間的 社區營造中心

館舍經營
引入議題/技術社群，
產生更多協助社區的人力、
物力、財力

地緣型社區+議題/技術社群

台北市更多人參與社區營造

城市創意實驗室

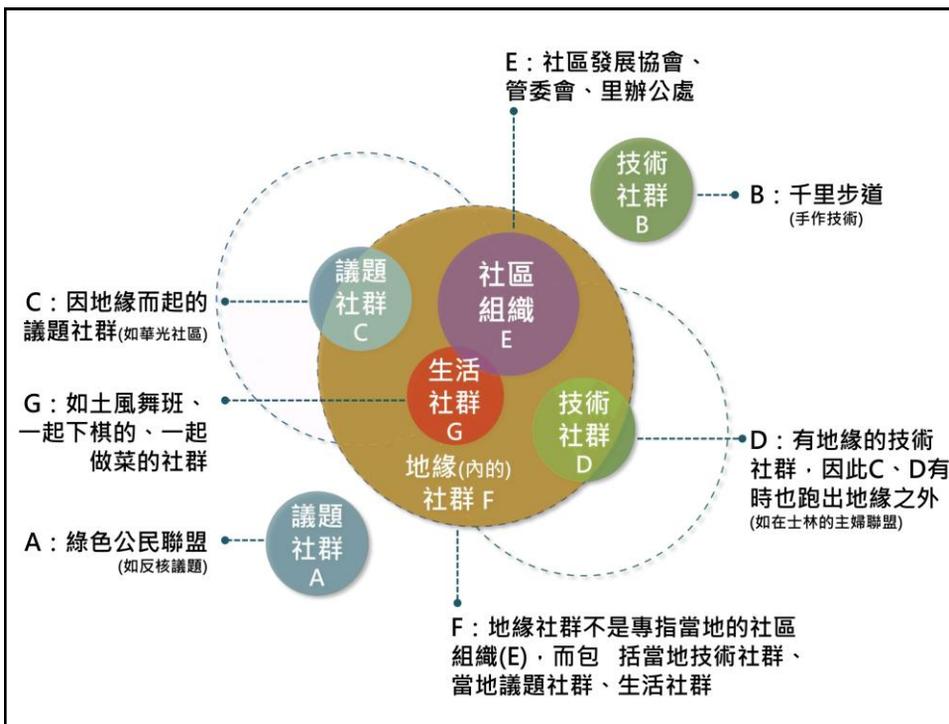
城市創意由民眾力量產生
充實設計之都的軟體內涵
網絡治理與調適創意的可能性

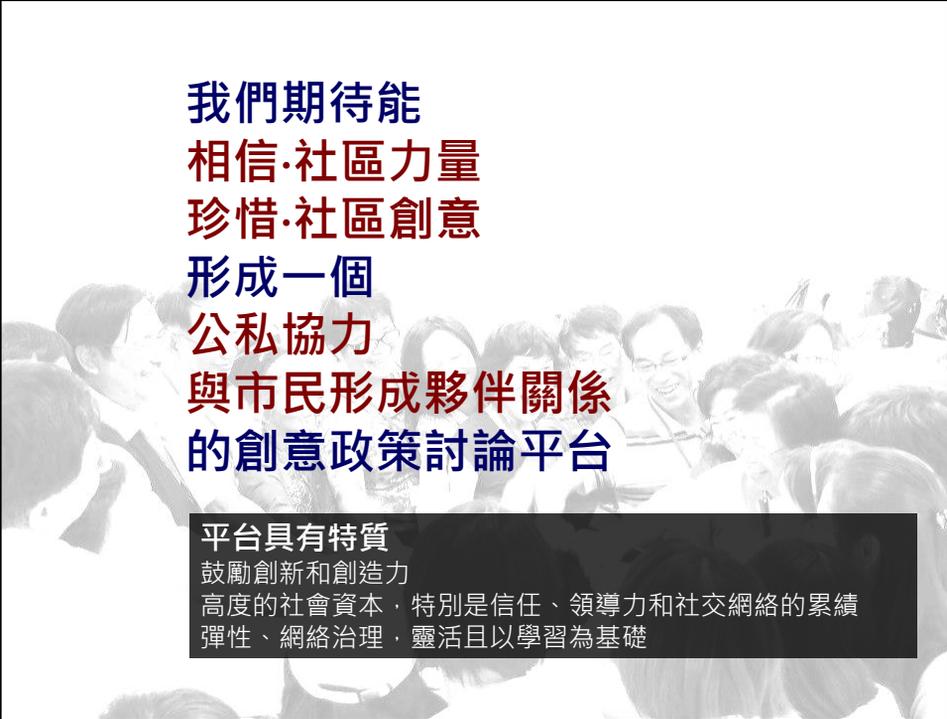
以民眾力量為
基礎的創意行
動，提供政策
調適的可能

讓過往20年的
社區網絡，促
成下一階段社
會設計的實踐



城市中的空間 + 議題社群 協助或刺激地緣社區





我們期待能
相信·社區力量
珍惜·社區創意
形成一個
公私協力
與市民形成夥伴關係
的創意政策討論平台

平台具有特質

鼓勵創新和創造力

高度的社會資本，特別是信任、領導力和社交網絡的累積
彈性、網絡治理，靈活且以學習為基礎