

目錄

第壹章 文山社區大學介紹	1
第一節 歷史、願景與目標	1
(一) 成立沿革	1
(二) 願景與目標	2
第二節 組織架構	4
第三節 行政團隊執掌	5
第四節 社大學員結構	6
第五節 開設課程分析	7
第貳章 文山社區大學校務介紹	9
第一節 每學期全校性活動	9
(一) 開學週暨教師行政會議週、班代行政會議週	9
(二) 文山美術獎	9
(三) 公民素養週 (第 9 週)	9
(四) 學習成果展 (第 18 週)	10
(五) 夏(冬)日新談暨新課程體驗活動 (第 19 週)	10
(六) 文山曬書節 (寒假)	10
第二節 教師相關之行政機制	11
(一) 課程場地設備維護	11
(二) 補調課／校外教學及保險／請假事宜之處理	11
(三) 授課鐘點費及撥款說明	12
(四) 鐘點費撥款程序	13
(五) 官方網站教師研習登入	14
(六) 新學期課程申請與學員團報	15
(七) 班級費用	15
(八) 選課優惠	15
第參章 其他資料補充	16
第一節 校內相關法規	16
(一) 校務會議	16



(二) 課程規劃暨教師聘審委員會	17
(三) 學程設置辦法	19
(四) 臺北市社區學習服務中心設置要點	20
(五) 講師進修鼓勵辦法	21
(六) 學員畢業暫行辦法	22
第二節 文山區發展現況	23
第三節 本校與師生社區參與	23
第四節 成人教學知能補給站	29
(一) 成人學習模式 (Adult Learning Model)	29
(二) 成人學習者怎麼教	30
(三) 成人學習者的特性	32
(四) 成人教學的策略	33

第壹章 文山社區大學介紹

第一節 歷史、願景與目標

(一) 成立沿革

在過去農業時代資源匱乏的年代，只有少數人能上大學，許多有心唸書向上的朋友，被拒門外；然而知識的學習，不應被侷限在傳統大學的象牙塔裡，知識的學習必須平民化，大學的學習之門應永遠敞開。21 世紀的台灣，如何推動終身學習的觀念，建立成人學習的新模式，以培育現代公民，形成公民社會，重建一個新的社會、新的文化，為當務之急。民間推動社區大學的籌設，便是在這時代背景下醞釀成形。

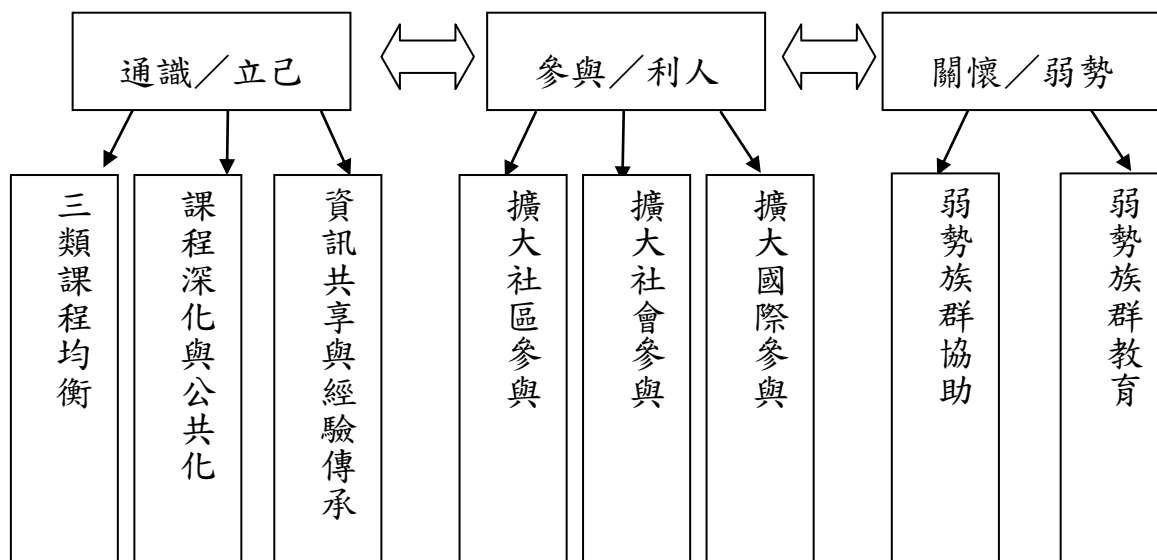
設立社區大學的構想源於 1994 年台大數學系黃武雄教授的倡議。1998 年 3 月，民間關心教育改革人士組成了「社區大學籌備委員會」，著手在全國各地推動社區大學的設立，並於六月獲得台北市政府與新竹市政府的大力支持。在台北市政府教育局的經費支持及木柵國中的協助下，1998 年 9 月 28 日，全國第一所屬於平民大眾的文山社區大學誕生了。

為匯集民間力量並繼續協助台北市政府辦理社區大學，社區大學籌備委員會復於民國 88 年 4 月 25 日，結合文山社區大學之教師、學員及社會賢達成立了「台北市社區大學民間促進會」，並於 88 年 7 月 7 日完成法人登記，成為具備社團法人地位之非營利組織，以推廣與承辦社區大學為成立目的。

本校為台北市政府教育局公辦，由社團法人台北市社區大學民間促進會經營的成人學習學校，校本部於 96 年由木柵國中遷移至景美國中，並於木柵國中設立教學點（分校），為滿足高齡社會學習需求，本校也逐年增加白天課程。

(二) 願景與目標

「知識解放、公民社會」是社區大學的辦學理念，本校的具體實踐哲學與策略為「推動通識教育，強調公共參與，落實社會關懷；從立己推及到利人，從學習發展到身體力行」。整體發展構想之圖示如下：



本校於 98 年檢討 10 年的辦學經驗，於承辦單位之理監事會議、會員大會及校內課程委員會、校務會議討論，確立在第 2 個 10 年裡，本校未來發展願景如下，並於 100 年開始，將之列入本校 100 年至 110 年間的短中長程發展計畫：

- 一、在學術課程的發展上成為各社區大學的標竿：累積學術課程發展的成功經驗，為社區大學運動下一個十年的發展做出貢獻。
- 二、在生活藝能課程公共化的發展上成為開拓者：結合社區、社團與學術課程，為生活藝能課程公共化建立成功的模式。

成為促進社區進步的一股力量：擔負社區人才培力、經驗傳輸、社區學習知識平台的功能，將社區參與及社會議題參與的知識與經驗融入課程，增加師生對社區與社會議題的認識、關懷與行動力。

一、教師：

1. 學程(課群)會議：落實學程會議之運作，以學程會議做為教師經營之重心，同時積極推動課程研發、教材設計與出

版等事宜。並根據學程發展需求，邀聘好教師、徵求好課程。

2. 教學研討會議：舉辦教師成人教學研討活動，促進校內外教師交流，提昇教師之課程研發能力。
3. 教師研習活動：落實本校社區本位教學目標及發展協同教學機制。

二、學員：

1. 一般學員：鼓勵學員整理其學習心得，彙集成果出版之。
2. 資深學員：鼓勵資深學員共同參與課程研發，累積課程學習成果並出版。
3. 志工學員：協助志工社招募、組織及培訓志工，協助課程發展、課程公共化及社區學習知識平台之任務。
4. 社團學員：舉辦社團聯誼會，鼓勵社團成為課程公共化及社區知識平台建置之發展團隊。
5. 班級幹部：培訓班級幹部匯集班級對課程發展及社區參與之意見。

三、行政團隊：

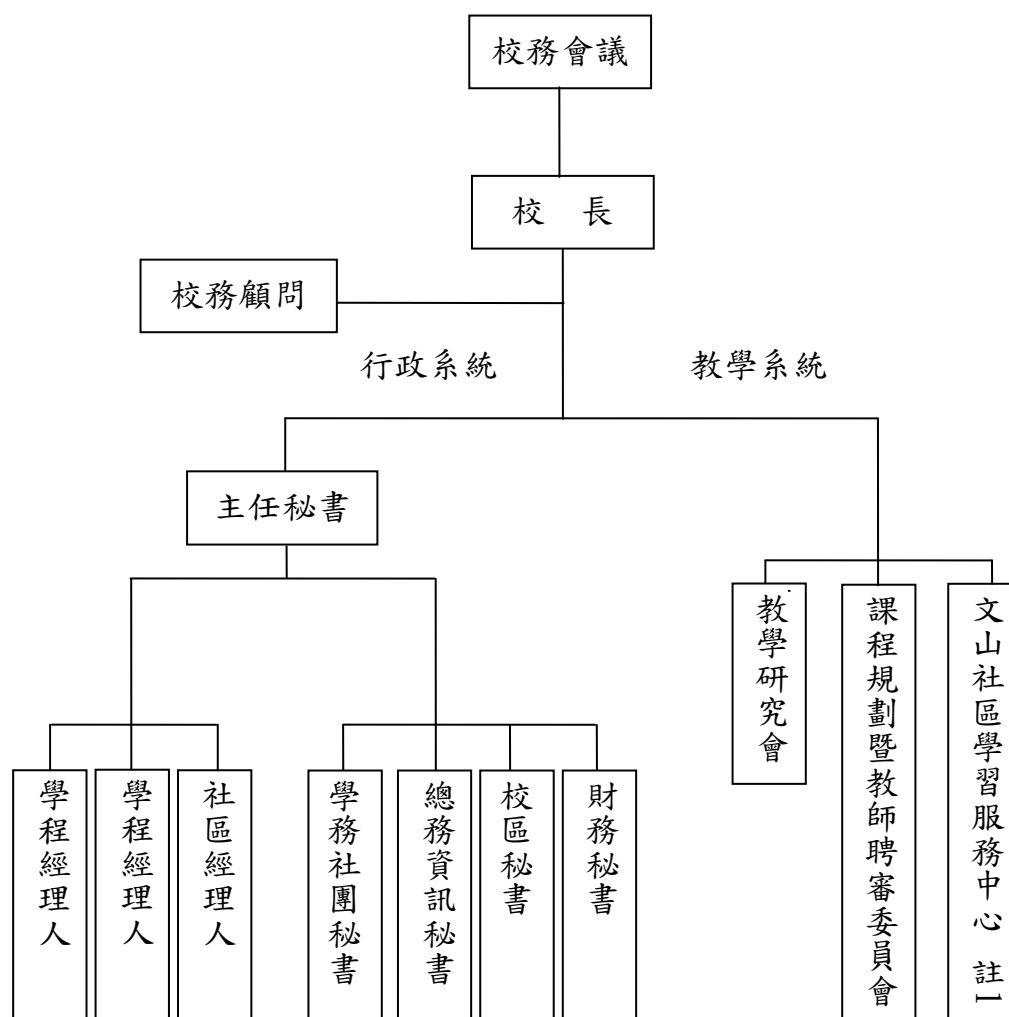
1. 培養行政人員從事課程發展之相關能力，包括：行動研究、課程觀察、學員學習成效掌握、社大理念之落實等。
2. 建立「課程發展專案經理人」制度，行政人員必須執行「課程發展專案計畫」，並定期進行課程發展專案報告、發表與交流。

第二節 組織架構

本校是由臺北市教育局主辦，承辦單位為社團法人台北市社區大學民間促進會（以下簡稱促進會），校長由促進會遴選聘任。

本校校內組織架構分為行政系統與教學系統。教學系統設有教學研究會、課程規劃暨教師聘審委員會、社區學習服務中心；行政系統以學程經理人統籌課程及社區學習事務，並設學務、財務、總務資訊等行政組職。

校務會議為校內最高決策機構，並負校務監督之責；班代會議凝聚學員意見；行政系統負責校務發展及教學系統所需之行政支援；教學系統之各常設會及中心，向校務會議負責。本校的組織示意圖如下：



註 1：創校之初成立的社區本位教學資源中心在近幾年以「環境與社區」學程推動融入式教學研習、教案研發為主，並於 100 年正式轉型成為臺北市文山區社區學習服務中心。

第三節 行政團隊執掌

2013 年 02 月

姓 名	職 稱	工作執掌
鄭秀娟	校長 分機 18	綜理校務 janice.chc@gmail.com
林惠珠	主任秘書 分機 17	協助校長綜理校務 julielin16@gmail.com
李佳盈	學程經理人 分機 19	<ul style="list-style-type: none"> ●學術、父母、生活應用課程經營，教師聯繫 ●課程委員會、教聘會、教學研討及教學行政工作 ●新課程招募、課程文宣品、招生宣傳 carrie8881009@gmail.com
李佳蓉	學程經理人 分機 16	<ul style="list-style-type: none"> ●運動舞蹈、藝術課程經營，教師聯繫 ●學習成果展、教學活動、公民週活動、文山美術獎 ●課程報局審查、數位教材、長青學苑、非正規課程認證 topqueen0708@gmail.com
楊欣儒	社區經理人 分機 18	<ul style="list-style-type: none"> ●環境與社區課程經營，教師聯繫 ●社區學習服務中心、公共議題研發、公部門專案 ●社區活動、電子報、社大廣播節目 maxine0521@gmail.com
邱惠儀	學務社團秘書 分機 11	<ul style="list-style-type: none"> ●學員經營、社團經營、班級事務、學籍資料、研習登錄 ●會員大會、理監事會議辦理 ●開學迎新活動、班代聯誼會、班代行政會議、志工經營 sasha.wenshan@gmail.com
黃建仁	總務資訊 分機 21	<ul style="list-style-type: none"> ●總務事務、財產管理、員工進修研習 ●資訊系統管理、網站經營 spencer.hg@gmail.com
袁宣傑	財務秘書 分機 15	<ul style="list-style-type: none"> ●文書、財務報表、傳票、核銷作業、薪資鐘點發放 wan998018@gmail.com
李澤民	行政秘書(兼) 景中校區	<ul style="list-style-type: none"> ●協助景中校區場地管理、公文收發 lee0966003420@gmail.com
莊雅淇	行政秘書(兼) 木柵校區	<ul style="list-style-type: none"> ●協助木柵國中校區班級事務、志工經營 jhuangya@gmail.com

第四節 社大學員結構

社區大學的學員是那些人呢？教師們初來社大任教時，常常會問這個問題。我們嘗試提供 102 年度學員結構的數據資料提供您參考。

這幾年社大學員的屬性變化不大，但有些現象值得觀察，例如平均年齡逐漸攀升，大專以上學歷學員比例高，而居住地分部則多集中在文山區及鄰近區域，顯示交通便利性還是學員選課的影響因素之一。

表一：102 年第 1 期

1.學員性別比率				6.新舊學員比率			7.區域人口數			
性別	男	女	合計		舊生	新生	269310 人 (以 101 年人口統計為主)			
人數	802	2022	2824	人數	2119	705				
百分比%	28	72	100	百分比%	75	25				
2.學員年齡層分布										
年齡層	18~30	31~40	41~50	51~60	61~70	71~	合計			
人數	142	399	595	976	574	138	2824			
百分比%	5	14.1	21.1	34.6	20.3	4.9	100			
3.學員教育程度										
教育程度	博士	碩士	大專	高中職	國中	國小	其他	合計		
人數	18	321	1611	442	50	26	356	2824		
百分比%	0.6	11.4	57	15.7	1.8	0.9	12.6	100		
4.學員居住地區										
居住地區	大同區	大安區	士林區	文山區	內湖區	中山區	中正區	北投區	松山區	信義區
人數	9	87	10	1347	10	17	729	20	17	35
百分比%	0.3	3.1	0.4	47.7	0.4	0.6	25.8	0.7	0.6	1.2
5.學員行/職業類別										
行/職業別	農林漁牧	公務機關	工商企業	製造業	資訊業	南港區	萬華區	臺北縣	其他	合計
人數	5	197	214	89	86	5	10	500	28	2824
百分比%	0.2	7	7.6	3.2	3	0.1	0.4	17.7	1	100
行/職業別	服務業	教職員	醫護	軍警	家管	學生	待業	退休	其他	合計
人數	310	171	33	12	439	52	31	461	724	2824
百分比%	11	6.1	1.2	0.4	15.5	1.8	1.1	16.3	25.6	100

表二：102 年第 2 期

1.學員性別比率				6.新舊學員比率			7.區域人口數			
性別	男	女	合計		舊生	新生	269310 人 (以 101 年人口統計為主)			
人數	809	2064	2873	人數	2270	603				
百分比%	28	72	100	百分比%	79	21				
2.學員年齡層分布										
年齡層	18~30	31~40	41~50	51~60	61~70	71~	合計			
人數	133	392	623	977	608	140	2873			
百分比%	4.6	13.6	21.7	34	21.2	4.9	100			
3.學員教育程度										
教育程度	博士	碩士	大專	高中職	國中	國小	其他	合計		
人數	16	348	1627	464	57	28	333	2873		
百分比%	0.6	12.1	56.6	16.2	2	1	11.5	100		
4.學員居住地區										
居住地區	大同區	大安區	士林區	文山區	內湖區	中山區	中正區	北投區	松山區	信義區
人數	12	91	17	1442	7	19	584	22	22	41
百分比%	0.4	3.2	0.6	50.2	0.2	0.7	20.3	0.8	0.8	1.4
5.學員行/職業類別										
行/職業別	農林漁牧	公務機關	工商企業	製造業	資訊業	南港區	萬華區	臺北縣	其他	合計
人數	5	214	204	84	86	4	10	572	30	2873
百分比%	0.2	7.4	7.1	2.9	3	0.1	0.3	20	1	100
行/職業別	服務業	教職員	醫護	軍警	家管	學生	待業	退休	其他	合計
人數	334	169	33	13	434	31	34	511	721	2873
百分比%	11.6	5.9	1.1	0.5	15.1	1.1	1.2	17.8	25.1	100

第五節 開設課程分析

臺北市社大課程區分為學術、社團活動、生活藝能等三類，本校再進一步規劃人文學學程、社會科學學程、自然科學學程、社區成長學程、環境學程、美術學程等學程，與表演藝術、肢體動能、生活應用等幾類課程，皆著重於現代公民所應具備的知識素養與公共關懷能力之養成。

三大類課程的共同目標如下：

1. 學術課程：擴展人的知識廣度，培養思考分析、理性判斷的能力。
2. 藝能課程：學習實用技能、精緻的休閒生活，提昇人的工作能力與生活品質，改變社會價值。
3. 社團課程(含公共性社團、學員自主社團)：培育公民參與社會公共事務

的能力，引發人的社會關懷，從關心、參與、學習中，凝聚社區意識，邁向公民社會。

以 102 年度開課狀況為例，第 1 期實際開課 163 門，其中學術性課程 30 門，佔全部課程的 18%；102 年度第 2 期實際開課 162 門，其中學術性課程 38 門，佔全部課程的 24%，此數據作為規劃新課程的結構參考指標數據。分項統計如下：

課程類別		102 年第 1 期		102 年第 2 期		合計	
		課程數	課程百分比	課程數	課程百分比	課程數	課程百分比
學術 課程	人文學	14	8%	18	11%	32	10%
	社會科學	4	2%	4	2%	8	2%
	自然科學	12	7%	16	10%	28	9%
	合計	30	18%	38	23%	68	21%
社團 課程	公共性社團	8	5%	5	3%	13	4%
	自主性社團	23	14%	23	14%	46	14%
	合計	31	19%	28	17%	59	18%
生活藝能課程		102	63%	96	60%	198	61%
合計		163	100%	162	100%	325	100%

第貳章 文山社區大學校務介紹

第一節 每學期全校性活動

(一) 開學週暨教師行政會議週、班代行政會議週

每學期開學第 1、2 週為開學週，是教師與班代共同經營班級的關鍵時程。教育局統一規範臺北市各社大第 1 學期開學週由春季三月的第 1 個周一開始，第 2 學期開學週由秋季九月的第 1 個周一開始。

開學第 1 週的上課前、下午 6:30 至 7:00 召開「教師行政會議」，所有教師於會議中確認當學期的教室及班級招生等應注意事項。

開學第 2 週的晚上 9:10 至 9:30 則召開「班代行政會議」，請老師們於第 1、2 週完成班代推選，將班代姓名清楚註記在「班級週記」，並提醒班代參加「班代行政會議」，以期能充份掌握校務資訊，協助老師經營班代，班代參加班代行政會議者可能獲得新學期選課優惠折扣。

(二) 文山美術獎

本校擴大辦理「文山美術獎」徵選活動，凡設籍文山區居民亦可投稿，獎項豐富，包含本校學分抵用券最高 5 千元，每學期第七週左右開始徵選收件，收件期間為兩週，請老師鼓勵學員及文山區居民踴躍參加。

(三) 公民素養週（第 9 週）

「公民素養週」係配合臺北市教育局推動終身學習教育，及培養關心社會的現代公民之宗旨所舉辦。每學期設定不同主題，依主題於該週的每天規劃適合學員及社區民眾共同參加的公民講座、論壇，邀集專家學者主講及引言。所有講座與活動都免費自由入場，希望能吸引更多新朋友參與。

因此，學期第 9 週全臺北市社區大學皆暫停該週原來的課程，亦不接受補課。本校於景中及木中兩個校區將同步辦理「公民素養週」活動，活動內容預計有 6~10 場配合臺北市政府政策宣導講座、30 場由本校邀請校內外專家學者辦理講座與活動。歡迎教師們就該學期公民週主題，從自己的課程領域出發，與其他教師或專家學者合作，激發更多教與學的創意火花。

(四) 學習成果展 (第 18 週)

每學期末第 18 週的周六白天為本校學習成果展，是由行政人員規劃多元的展演主題，活動內容由班級學員共同設計，教師從旁指導。成果展當天為新學期招生最佳時機，每門課程的師生無不使出渾身解數，安排精采多樣化的成果展示，美術作品展覽、現場人像素描、手工藝作品展及電影欣賞等，動態活動則有樂器演奏、歌唱演出及舞蹈表演等，內容豐富，不只吸引文山區居民閤家參觀，也讓每門課的教師飽足教學成果的癮。

凡是課程師生參與學習成果展活動視為 1 次正常上課，請所有班級共同準時參與，未參與該活動之班級師生須於該週正常上課。

(五) 夏(冬)日新談暨新課程體驗活動 (第 19 週)

每學期的第 19 週為新課程免費體驗活動「夏(冬)日新談」。為了讓民眾了解新課程的概念和方向，本校會規劃相關的主題講座，免費開放讓民眾試聽，為新課程和新教師提供讓學員認識的好機會，亦提供民眾與老師、社大互動的好時空，得以提升新教師及行政人員在教學、辦學品質。

(六) 文山曬書節 (寒假)

本校為推動閱讀為社區活動的積極角色，已與文山區 7 座圖書館合作歷時 10 年以上，以閱讀、學習為題材，藉由書展、講座、參觀及動手作等方式，拉近民眾與閱讀的距離，從閱讀中尋找生活素材，並形塑文山閱讀風，提供社區民眾一個交流與分享閱讀心得的園地。

第二節 教師相關之行政機制

(一) 課程場地設備維護

- 1、社大師生使用景美國中、木柵國中，請愛惜公物，如有移動桌椅，課後務必恢復，並將垃圾帶走，校內全面禁菸。
- 2、班級如需借用器材，請至辦公室填寫器材借用表，用畢請確實檢查後，攜至辦公室簽還。
器材若因人為因素毀損(非耗材因素)，由該班級支付維修或更新費用。
- 3、因考量學員夜間安全及本校 21:50 設定保全，課間休息時間調整為 1 次 10 分鐘，**21:40 請準時下課**，師生儘速離開校園。
- 4、上課期間如有任何關於場地設備使用問題，請直接向本校行政人員反應。

(二) 補調課／校外教學及保險／請假事宜之處理

1. 若學期中需要請假、調課、延課、補課，最晚請於二週前至本校網站填寫『調補課申請表』，因事關師生保險權益，請務必詳載調/補課時間、地點，並由班級幹部或教師負責通知學員調補課事宜。
2. 如調補課為校外教學時，請於『調補課申請表』，詳填集合時點及連絡人姓名電話。
3. 第 19 週為補課週，如因國定假日或班級因素調課，最遲於第 19 週完成補課。
4. 校外教學保險事宜說明：
為維護學員於本校上課之權益，本校備有基本之場地責任險。該險適用於本校各校園範圍，但不適用於風險較高的戶外教學。因戶外教學具有一定危險性，故需各班額外投保，以保障學員權益。

戶外教學保險事宜說明如下：

- (1) 保額規定：班級辦理戶外教學，教學地點搭乘公共運輸或步行可到，保額至少 50 萬元；非公共運輸或共乘交通工具或至偏遠野外，保額至少 100 萬元以上。
- (2) 課程規定：非當期該班學員，一律不行加入本校校外教學課程。如戶外教學不辦理保險，則屬師生自主聯誼，將不列入正式課程計算，亦無法支付該堂講師種點費。
- (3) 校外教學申請流程：
 - A. 前 2 週：班級填寫校外教學申請單，學程經理人載入 google 日曆公告。
 - B. 前 3 天：保單影本在戶外教學前三天傳給學務組登載於 google 日曆，若口頭回覆已保險，則最遲於活動結束後一週內補回。
 - C. 前 1 至 3 天：學程經理人清查 google 日曆公告，確實提醒未辦理保險的教師及班代，如保單未在行前繳回，列一次正式警告，若第二次校外教學仍未依照規定辦理，學程經理人不再提醒，直接扣除教師該堂鐘點費。
- (4) 課程須全體辦理保險之班級，學務組可提供教師及班代班級學員名單。

(三) 授課鐘點費及撥款說明

1. 本校正式課程之教師鐘點費：一般性課程滿 20 人以上開班，班級選課學員 20 人至 29 人每堂 850 元；30 人以上每堂 1,000 元(保證金課程、長青學苑課程不在此項，保證金課程、長青學苑課程教師鐘點費維持 850 元)；學術性課程滿 17 人開課，17 人至 30 人鐘點費每堂 850 元，12 人以下保障鐘點費每堂 500 元；班級學員人數以「當學期第四週之星期六」人數計算。(每 1 堂課為 1 小時，依教育局規定上課 50 分鐘休息 10 分鐘；未滿 20 人開課為特殊情形，專案處理)。
2. 第 18 週為全校共同活動，參與學習成果展之班級，得暫停例行性課

- 程，此週仍列入鐘點費計算。未參與成果展之班級則照常上課。
3. 每學期第 9 週為教育局明訂的社區大學公民素養週，暫停所有例行性課程，由行政人員統一規劃公民素養推廣活動供學員及新朋友共同參與，故本週不列入鐘點費計算。
 4. 若課程有特殊需求，或因應校務發展所撥付非正式、非學分等課程之補助費，因額度有所不同，撥款方式亦有所不同，詳情請洽詢會計(分機 17)或各學程經理人。

(四) 鐘點費撥款程序

1. 教師鐘點費發放，分為二次撥款（第 9 週及第 18 週）。
2. 凡於本校授課之新教師，或既有教師個人帳戶資料異動時，皆須於提交新學期課程大綱時，同時填繳教師個人資料表（務必填寫**本名**、**身份證正面影本**、**郵局存摺正面影本**），並交予各學程經理人（最晚請務必於開學三週內繳交），以利統一進行撥款及扣繳作業。
3. 鐘點費帳戶須為教師本人，**統一使用中華郵政帳戶**，如改用簽領現金，請於第 3 週前洽本校財務秘書。
4. **多位教師共同開設課程之教師鐘點費撥款程序**：請該門課程所有教師於提交課程時均需填寫教師個人資料表（最晚請務必於開學三週內繳交）。並確實告知學程經理人教師鐘點費的支付方式：統一付給一位負責教師（負擔所得稅）、或平均分配、或依上課週次計算，以利本校會計師開立正確之扣繳憑單。
5. 由於本校行政人員人力有限，但每學期教師上百名，為避免撥款作業繁瑣之人為疏失，亦兼顧稅務單位採信之需，教師鐘點費的撥付一律採郵局媒體薪資轉帳方式。此舉亦將免除財務人員奔波銀行、紀錄與黏貼憑證之苦，請教師多加配合。
6. 若教師未開設郵局帳戶，請教師親自至辦公室領取現金，並完成簽據，不便之處敬請見諒。

(五) 官方網站教師研習登入

本校官方網站在 102 年 9 月正式改版，網址為：www.wenshan.org.tw，為方便教師資訊連結以及行政作業事宜，規劃教師專區，教師可以多加利用網站資訊，如下列圖式；



請教師參加校外研習或是專業進修，請至教師專區「教師研習與參加活動登錄」登記，節省教師時間也利行政人員作統計，以下圖示：



(六) 新學期課程申請與學員團報

1. 每期第 2 至 4 週為次學期課程申請時間，無論新舊課程請準時繳交，逾期不再收件，以免校內及教育局之課程審查時程受到延誤而無法開課。
2. 教育局評鑑委員非常重視教師研習及進修記錄，因此自今年開始，請老師們配合於每年 6 月、10 月的調查統計（項目為：教師課程專業、成人教育教學、校內活動、社區參與）。
3. 每期第 16、17 週「舊生團報」，請不要安排校外教學，以利團報作業。

(七) 班級費用

1. 班級收費每人逾 2,000 元宜於期末主動公布明細；聚餐費用宜每人少於 300 元；校外教學視同上課，不得併班處理。
2. 為避免學員誤會，請老師避免經手班費，儘量委派學員擔任總務股長，負責班費管理。
3. 凡是選課手冊（視同選課合約）上未載明的必要學員收費，請老師與學員共同討論收費額度及管理方式，並請注意回應學員有拒絕繳交額外費用的權益。

(八) 選課優惠

為鼓勵教師之間相互見習，並鼓勵教師持續進修，當學期開課之講師，可享一門選課優惠（學術性課程免費、其他課半價）。

第參章 其他資料補充

第一節 校內相關法規

(一) 校務會議

臺北市文山社區大學校務會議設置要點

民國 88 年 3 月 27 日校務會議通過

民國 91 年 10 月 5 日、100 年 4 月 16 日校務會議修正

民國 101 年 10 月 20 日校務會議通過

- 第一條 文山社區大學(以下簡稱本校)為議決校務發展之重大政策，設置校務會議。
- 第二條 校務會議之組成，授課教師及學員代表各不少於四分之一，校長為召集人；成員包含：各學程召集人、各中心召集人、行政人員代表 2 人、志工代表 2 人、教師代表 6 至 9 人、學員代表 6 至 9 人；合計 23 至 29 人。
本校得聘任校務顧問若干人，並邀請於校務會議中列席指導。
校務會議得視需要，邀請台北市社區大學民間促進會常務理監事列席指導。
- 第三條 校務會議代表任期二年，校務顧問由校長提名或代表三人以上連署，經校務會議同意後聘任；教師代表及學員代表由推選產生，連選得連任。
- 第四條 校務會議每學期至少召開一次，必要時得由代表五人以上連署要求召開臨時會。
- 第五條 本校行政部門及教學部門各中心、委員會，為校務會議之提案單位；校務會議代表提案，需經代表三人以上之連署。
- 第六條 校務會議需有二分之一以上出席，始得開議；需有出席人數二分之一以上同意，始得決議。
- 第七條 本辦法經校務會議通過後實施，修正時亦同。

(二) 課程規劃暨教師聘審委員會

臺北市文山社區大學課程規劃暨教師聘審辦法

民國 101 年 10 月 20 日校務會議通過

- 一、臺北市文山社區大學(以下簡稱本校)為延攬優秀師資，以發展優質課程，訂定本辦法。
- 二、本校設置課程規劃暨教師聘審委員會(以下簡稱委員會)，任務如下：
 1. 規劃本校課程整體發展方向與特色。
 2. 訂定課程開設制度。
 3. 訂定師資聘審制度。
 4. 核定每學期之課程開設與師資聘任。
 5. 其他與課程發展及教師延攬之相關事項。
- 三、本校課程分類採學程制。

各學程應置召集人負責學程課程之規劃，學程召集人由校長指派。學程召集人得視需要邀集學程教師研商課程規劃事宜；所規劃之課程應送委員會審查，通過後始得開課。
- 四、委員會置委員九至十五人，由各學程召集人、各中心召集人及若干選任委員組成，校長為主任委員。

選任委員包含由教師推選之教師代表二人，餘由校長自校外學者專家、社區人士或資深學員中遴選產生，任期兩年。
- 五、委員會應定期召開委員會議，每學期至少一次。
- 六、本校教師聘任分為主動延攬及公開徵求等兩類。
- 七、主動延攬師資之程序如下：
 - (一) 各學程召集人應依據各學程之新學期課程需求，主動提出傑出且具聲望之師資人選並填具推薦表，送委員會審議。
 - (二) 被推薦人經委員會審議通過後，由校長及學程召集人邀請至校任教。
 - (三) 為獲聘教師舉辦公開演講，並向全校師生推介。

八、公開徵求師資之程序如下：

- (一) 各學程召集人應依據各學程之新學期課程需求，提出新學期之師資徵聘規劃並填具規劃表，於本校網站公告徵聘事宜。通過書面審查及面談之師資人選，由學程召集人填具推薦表，送委員會審議。
- (二) 被推薦人經委員會審議通過後，由校長及學程召集人邀請至校任教。
- (三) 為獲聘教師舉辦公開演講，並向全校師生推介。

九、本校不得開設下列課程：

- (一) 無科學基礎之算命、八字、陽宅、風水、堪輿、姓名學、紫微斗數、星相、人體科學超能力、氣功灌氣等相關內容之課程。
- (二) 無國家證照但涉及醫療行為之課程內容，例如針灸、刀療、整脊、整復、催眠、刮痧、拔罐、指壓、推拿、按摩等。
- (三) 課程內容違法或違反臺北市政府社區大學相關法規者，例如開鎖課程。

十、本校之教師聘任採學期制，一學期一聘。

十一、各學程召集人應依據各學程之新學期課程需求，提出新學期之師資續聘名單，送委員會審議，通過者予以續聘。續聘教師之聘書於新學期確定開課後發給。

十二、本校師資續聘之審議內容如下：

- (一) 本校整體課程發展需求。
- (二) 整體教學績效及教學滿意度調查之成績。
- (三) 本校校務參與，包括：教師會議、學程會議、研討會、教學研習活動、社區活動及本校舉辦之其他重要活動。
- (四) 公共事務參與，包括：臺北市社區大學相關活動、全國性之社區大學相關活動、跨校性研習活動、社會公共議題參與。

十三、教師於聘期中若有妨害校譽或影響學員權益之重大情事者，得經委員會之決議，予以解聘。

十四、本辦法經校務會議通過後實施，修正亦同。

(三) 學程設置辦法

臺北市文山社區大學學程設置辦法

民國 89 年 3 月 25 日校務會議通過

- 一、為建立學程式的修業制度，使本校之課程朝系統化的方向規畫，建立課程發展特色，協助學員做長期有計畫之學習，訂定本辦法。
- 二、學程最低應修學分以二十四至三十學分為原則，修畢規定學分，由台北市政府發給學程證書。
- 三、各學程之課程規劃應包括：學術、社團活動、生活藝能等三類課程；唯人文學、社會科學、自然科學、社團活動等四領域，得單獨設置學程。
- 四、學程之設置應先提具學程計畫書，經教學研究會議審查，送請校務會議通過後實施。
本辦法通過前已設置之學程，毋需再議。
- 五、學程應置召集人，綜理學程事務；召集人由學程課程之授課教師中推選產生，任期兩年，連選得連任。
第一任召集人，得由校長遴選，經校務會議同意後聘任。
- 六、學程得置執行秘書一人，由學程召集人遴聘，協助召集人處理學程事務；執行秘書得酌支交通費，按助教鐘點費之支領標準由校長核定。
- 七、學程招生採登記制，無名額限制，於每學期招生期間公告辦理。
- 八、學程應採積極性之經營作為，包括：課程與教學之研討、教師與學員之交流、發行學程通訊等相關工作，以凝聚教師與學員之向心力。
- 九、學程之廢止應經校務會議同意。
- 十、本辦法經校務會議通過後實施，修正亦同。

(四) 臺北市社區學習服務中心設置要點

臺北市社區學習服務中心設置要點

100/01/12

- 一、臺北市政府為推動終身教育，特規劃建構學習型城市，於各行政區設置社區學習服務中心。
- 二、各行政區服務中心全銜為「臺北市文山區社區學習服務中心」，(以下簡稱服務中心，英文名稱為 Wenshan Community Learning Center, Taipei City)。
- 三、服務中心主管機關為臺北市政府教育局，業務承辦單位為各行政區之社區大學。
- 四、服務中心職責如下：
 - (一) 提出社區學習資源與學習需求的調查、評估與運用及數位學習與數位公民的推展與培力等社區教育學習體系執行計畫。
 - (二) 推動社區學習網絡，發行社區學習電子報，編印社區學習地圖，成為社區學習資源交流平臺。
 - (三) 進行社區人才培訓，輔導成立各類學習型組織。
 - (四) 形塑社區公共議題討論平台。
 - (五) 建置社區學習師資庫與課程資料庫。
 - (六) 發展地方學，輔導及推動在地的社區營造工作。
 - (七) 終身學習電子護照的推廣。
 - (八) 社區影像與文字觀察紀錄。
 - (九) 辦理社區學習諮詢服務。
 - (十) 舉辦終身學習行動週活動、社區學藝競賽及終身學習成果博覽會等。
 - (十一) 其它與社區教育或學習之相關事項。
- 五、服務中心應組織社區學習推動委員會，邀請專家學者、終身學習機構代表及社區代表組成，其組織章程由各服務中心另訂之。
- 六、服務中心人員配置如下：
 - (一) 服務中心置主任一人，得由校長兼任之。
 - (二) 服務中心置社區專員一名，負責處理中心事務。
 - (三) 服務中心因研究之需，得敦聘諮詢顧問及兼任研究員若干人，由

主任就校內外相關領域學者專家聘任之。諮詢顧問及兼任研究員為無給職，但得支給會議出席費及車馬費。

- 七、服務中心所需經費由教育局補助，不足數由社區大學相關經費項下支應。
- 八、服務中心業務績效評估，由教育局辦理之。
- 九、本要點發布後實施，修正時亦同。

(五) 講師進修鼓勵辦法

臺北市文山社區大學講師進修鼓勵辦法

民國 99 年 10 月 22 日校務會議通過

- 第一條、臺北市文山社區大學（以下簡稱本校）為促進講師對本校辦學理念與經營方向的認知，並提升其成人教學知能，訂定本辦法，以引領全體講師主動參與成人教學及社區教育知能相關之進修課程與活動。
- 第二條、應聘講師應於個人資料中說明每年參與社區大學或各教育單位的成人教學及社區教育知能相關課程及活動情形，說明內容得包含：
 1. 本校及各社區大學的師資培育初階及進階相關課程；
 2. 本校及各社區大學的教學研討或課程發展相關會議；
 3. 具有各社區大學之教學資歷。於本校及各社區大學完成初階及進階講師研習課程逾 36 小時者，可優先獲聘為本校講師。
- 第三條、本校推舉之優良課程教師以積極參與師資培育課程、教學研討或課程發展相關會議者為優先。
- 第四條、講師累計參與成人教學及社區教育知能之研習時數累計滿每學期 45 小時，可免費選修一門本校課程，第二門依此類推。
- 第五條、本辦法經校務會議通過後施行，修正時亦同。

(六) 學員畢業暫行辦法

台北市文山社區大學學員畢業暫行辦法

96 年 4 月 21 日校務會議議決通過；96 年 6 月 7 日公佈實施。

97.10.15 課程發展委員會提案修正，於 97.10.30 校務會議核備通過。

- 一、為鼓勵台北市文山社區大學(以下簡稱本校)學員修習各類課程，提高通識素養，特制定本辦法。
- 二、凡修滿本校 128 學分課程，其中學術課程超過 64 學分者，得提交三千字以上學習心得經審查通過，即獲頒結業證書。
- 三、凡獲頒結業證書之學員，可向本校畢業審查委員會申請畢業初審，通過後即成為畢業候選人。
- 四、畢業候選人得自行推薦指導教師，經畢業審查委員同意後聘任之，指導畢業作品之完成。
- 五、畢業審查委員會委員三至五人，至少一位外校教師，指導教師為當然委員。委員由校長遴聘之，並由委員互推一位召集人，但指導教師不得擔任召集人。
- 六、畢業候選人須在兩年內完成畢業作品，經指導教師核可，提交畢業審查委員會經審查通過後，即獲頒文山社大畢業證書，並舉行公開發表。無指導教師者可自行提交畢業審查委員會複審。
- 七、為鼓勵終身學習，凡獲得本校畢業證書之學員，即為本校榮譽學員，得優先聘為助教，並享有選課繳費之優惠，其優惠辦法另訂之。
- 八、本辦法之制定，經課程委員會審核，並送交校務會議討論通過後實施，其修正亦同。

說明：

1. 本辦法第一版初稿依據 95 年 10 月 4 日北市社區大學民間大促進會理監事會、10 月 11 日文山社大課程委員會討論決議，於 95.11.7 日草擬完成。經聽取班代聯誼會與資深學員座談建議，於 96.4.14 日完成修正版草案。
2. 於 96.4.18 日課程發展委員會討論通過。經 96.4.21 日校務會議議決通過，於 96.6.7 日公佈實施。

第二節 文山區發展現況

文山區位於臺北市南郊、新店溪以東、蟾蜍山以南，東鄰深坑鄉，西以新店溪與永和市及中和市相望，為臺北市赴新店、坪林、烏來、深坑、宜蘭等地必經要道。

因坐擁二格山系、景美溪的山水生態，本區為臺北市重要的文教與休憩區，群聚有政治大學、世新大學及多所科技大學，貓空、動物園、景美溪、指南宮為市民休閒據點。

本區較晚納入臺北市行政轄區，屬於新興的行政區，因近山郊，區內土地使用單純的條件，吸引大台北地區人口移入，是居住人口穩定成長的行政區。101 年人口數 269,310 人較 100 年成長 2,868 人。20~40 歲 76,388 人，占人口數的 28%；41~60 歲 86,947 人，占人口數的 32%；61 歲以上 47,692 人，占人口數的 18%。下表為至 102 年 9 月之人口統計。

戶政	里數	鄰數	戶數	人口數	男性	女性
	43	995	101,867	270,750	130,663	140,087

註：資料來源臺北市文山區戶政事務所 <http://163.29.251.59/tcg/statistics.asp>

第三節 本校與師生社區參與

一、以課程及活動培育學員社區意識情形

我們鼓勵教師在課程中融入文山區的人文歷史、自然生態、地理水文、經濟產業等，提供學員對於生活所在的社區有多元面向的了解，進而產生對社區的認同感與歸屬感。

以下是 102 年本校培育學員社區意識的課程簡介，參與課程學員計約 870 人次：

類別	課程名稱	課程培育學員社區意識說明
文山學	文山學一走讀文山堡（2 期）、十五份遺址研究社（2 期）	介紹大文山區的史前至有歷史後的區域歷史發展(含地理環境變遷)。
環境生態	濕地生態探索工作坊(2	專注於動植物及棲地生態的認

類別	課程名稱	課程培育學員社區意識說明
	期)、與鳥共舞(2期)、原生植物生活美學、探索生態之美(2期)	識,帶領學員參與生態解說及棲地經營管理操作。
綠色行腳	文山微笑單車樂水行(2期)、親山親水·樂活步道(2期4門)、自然遊蹤(2期)	走訪台北城及大文山區自然步道、單車道,參與人本交通、水岸治理推動工作。
環境生活文化	自己種菜自己吃(2期)、文山茶體驗·認識鐵觀音(2期)	深入貓空山區了解特色產業茶樹的生長環境與茶葉製造的過程,在地操作生機農法因應氣候變遷社區糧食危機議題。
環境記錄	我的自然週記、文山生態社(2期)、鏡頭下的自然筆記(2期)	運用影像或觀察來記錄生態環境的演變。
美術影音	台北寫生之美(2期)、台灣田野美學(2期)、手繪生活—我的自然速寫本、剪樂社(2期)	仙跡岩、集應廟、大街道與小巷弄皆為美術及影音課程師生的繪畫主題,從美學的視角觀察與紀錄文山地區的人文地貌。

本校亦透過活動及工作坊,帶老師與學員實地走讀重要的文史遺址,探查生態環境與治理工法,深化學員的社區意識。

102 年第 1 學期公民素養週主題為〈春遊·文山水岸〉,由環境與社區學程的教師共同規劃執行一系列導覽活動,帶領其他師生及社區民眾認識文山水域生態(濕地、溪流)、踏訪萬盛溪、瑠公圳水路遺址,共同想像水岸發展的願景。

102 年第 2 學期公民素養週則由影音媒材運用課程師生共同策劃〈文山影展〉,來表現〈看得見的地方學〉主題。本校社團剪樂社學員播放六支文山人紀錄文山事的影像作品,作品包含文山區長者與畫家不凡的故事、深入訪查特色產業(茶、麵線)故事,將文山的人情與產物之美透過鏡頭呈現給更多關心文山的人。出席人數計逾 1,084 人次。

此外,我們於 102 年 12 月舉辦「文山社區本位氣候變遷環教工作坊」,帶領學員走訪文山區地理變遷與氣候變遷交互作用下的風險敏感地帶的生態,並期待發展出氣候變遷社區調適方案。

下表為 102 年辦理的培育學員社區意識之走讀活動與論壇簡介：

日期	走讀與論壇活動	活動培育學員社區意識說明	人數
4/30	「春遊·文山水岸」 歷史的水路	導覽文山區萬盛溪遺址，認識在地的開發史，並以景美運動公園、興隆公園案例指出合乎人文、生態之公共場域條件。	52
5/1	〈春遊·文山水岸〉 單車漫遊景美溪	由生活單車、自然攝影教師導覽景美河流域，說明親水環境應具備的條件，而人工營造之親水環境的應有優點與缺點。	21
5/3	〈春遊·文山水岸〉 城市綠寶·萃湖	由濕地探索老師帶領學員與民眾認識文山區小慈湖美稱的天然埤塘萃湖珍貴生態，及其營造維護的未來願景。	71
5/3	〈春遊·文山水岸〉 公共論壇	結合地方政府、學員與專業團體、民眾，共同倡言文山區水域(溪流、公園生態池、濕地)的營造維護的未來願景與現有缺失。	64
5/4	〈春遊·文山水岸〉 小坑溪導覽	班代間彼此交流並與社大同仁進行溝通分享，藉由戶外踏查希望班代能更了解社區、生態工法與水質檢驗的方法。	96
10/28	不老奇事-文山人 觀影論壇	資深學員分享紀錄片作品《貓婆婆+一粒種子的深耕+人生七十才開始》增進學員對社區長者的認識，激勵發展多元退休生活。	34
10/31	走訪雙北市溪洲	走訪景美溪與新店溪的匯流口，藉此了解景美地區早期開發史的重要據點及區域演變。	46
11/1	穿越時空話文山- 觀影論壇	資深學員分享《看見褒歌+絲絲麵線濃濃情+補光捉影+快狠準》四部地方學紀錄片作品，帶領大家在科技與傳統的時空流轉中，看見家鄉的人情與產物之美。	22
11/2	景美開發歷史踏查	班代間彼此交流並與社大同仁進行溝通分享，並與文山學老師共同走一趟景美的懷舊空間，從集應廟、溪子口、到最早建廟的萬聖嚴清水祖師廟等，體驗先民的生活動線。	81
12/15	尋訪可食地景基地	由具有永續農耕能力的樸門講師帶領社區領導人於文山區尋訪具有可食地景的潛力基地	25
12/21	中埔山與滯洪池	走訪文山區地理變遷與氣候變遷交互作用下	25

日期	走讀與論壇活動	活動培育學員社區意識說明	人數
		的風險敏感地帶	

二、培育學員公民素養情形

社區大學以培養現代公民為目標，期待學員「了解自身與社會的緊密連結，積極關注台灣與國際社會的重要議題，從中找到自己的行動位置」。

(一) 未來家園想像與創意人才培力

102 年本校以「未來家園」為發展主軸，引導學員想像未來、探索未來路徑，從氣候變遷、能源危機、高齡社會等方面思索：什麼是合宜的、能夠適應環境變遷的生活方式與態度。

102 年 9 月 28 日透過「迎向 2030 未來家園-社大經驗與使命論壇」建立學者專家與學員的對話平台，宣示社大在未來家園議題中必須發揮的角色與使命，並藉由 12 月的「文山社區本位氣候變遷環境教育工作坊」培育氣候變遷的環境教育種籽教師。公民素養週期間亦辦理「重新思考零核電—轉向永續能源的契機」、「永續家園—社區節能與發電」等講座，促使學員從生活出發，思考使用能源的永續性。

(二) 科學素養

培養獨立思考的能力，不被主流媒體所提供的資訊所圍，是現代公民不可或缺的媒體素養與科學素養。

「視野外的亞洲」、「歷史中的社會」、「健康樂活新主張」等課程，與「新聞中的偽科學」、「吃得安心？也要吃得正義」等講座目的即是透過多重的資訊來源，還原、釐清被過度簡化或被選擇性呈現的事實，期盼學員能從中獲得自己的見解與批判，而非人云亦云、對表象不加以思索就全部接受，進而藉此提升學員對公共事務的理解與省思。

(三) 媒體素養

本校透過「影像剪輯人才培訓」、「文山好行政—公民記者人

才培訓工作坊」、「多走一哩路：安康今昔翦影」等影像類課程，讓學員成為訊息詮釋與傳播的主動者，不僅學習影像拍攝與剪輯的技能，更從蒐集資料、人物訪談、事件發展追蹤等過程中，讓學員了解公共議題的複雜面向，從中發掘自身可以參與的角色，以及公共議題與自身生活的關聯性，促進學員持續以影像為公共參與的途徑，藉由分享影像記錄來，提高公共議題的能見度，引領觀影者理解公共議題，鼓勵公民理性議論。

(四) 法治素養

運用邏輯與事證來辨別是非、建立理性的對話是現代公民的基本民主素養。

延續 101 年司法監督與公民陪審的規劃，102 年持續邀請田蒙潔律師開設課程「民事訴訟—打好官司的秘訣」與「替法官改作業—用邏輯和科學監督司法」，並輔以「公民陪審團課程」、「獨立媒體學院司法記者講習」、「江國慶案民事求償案法庭觀察」等短期工作坊來協助學員了解不同層次的法庭實務與法學觀念，提升學員對司法改革的認同與理解。

(五) 102 年公民素養培育方案一覽表

方案	102 年公民素養培育方案內容
課程	民事訴訟—打好官司的秘訣、替法官改作業—用邏輯和科學監督司法、影像剪輯人才培訓、文山好行政—公民記者人才培訓工作坊、多走一哩路：安康今昔翦影、視野外的亞洲（2 期）、歷史中的社會（2 期）、健康樂活新主張（2 期）
講座	什麼是基改食物、新聞中的偽科學、公民陪審團課程、重新思考零核電—轉向永續能源、心靈城堡—城市空間美學及友善居住、江國慶案民事求償案法庭觀察、永續家園—社區節能與發電、吃得安心也要吃得正義、獨立媒體學院司法記者講習、民事訴訟—打好官司的秘訣班級模擬法庭行動劇、《媒體怪獸在你家》影片賞析、國家、親情與土地的糾葛—《狀況排除》觀影論壇、本土種與外來種大作戰—《草木戰役》影片賞析
論壇	時光凝視—成人美學論壇、迎向 2030 未來家園—社大經驗與使命論壇



工作坊	新時代公園行政區工作坊、羅斯福路林蔭大道願景工作坊、2 度 C 下的未來環境及社區生活想像工作坊、文山社區本位氣候變遷環境教育工作坊
-----	--

第四節 成人教學知能補給站

(一) 成人學習模式 (Adult Learning Model)

在了解成人學習模式前，首先要了解教 (Teaching) 與學 (Learning) 之不同，對於兒童與青少年而言，教師的職責就是幫助他們吸收知識；但對於成人學習者而言，重點在於如何整合他們已經知道的知識及經驗，訓練者將學習過程變得方便且容易的功力，是使學習者能成功地學習的主要關鍵。

北卡羅萊納大學教授諾爾斯 (Malcolm Knowles) 是成人學習理論的領導者，其研究領域為成人教育，以及人力資源發展，他指出成人學習有五個特點：

成人習慣於控制自己的生活並為其負責，大部分的人認為他們自己是獨立且自我指導的 (Self-directed)，當他們處於受到少數控制或感覺缺少知識時，會顯得有些不安。

1. 成人將其個人的經驗帶入學習活動中，經驗是成人自我意識的核心，它可經由適當的學習結構轉換成新的知識及認知，並可成為學習者共同分享的豐富資源。
2. 成人體會到其需要了解某事時，就會想要學習，這種尋求學習的欲望多半來自於想變得更有效率的需求，這可能是受到必須解決問題或是面臨個人生涯轉變的刺激。
3. 成人希望用其知識去完成任務，並且希望其所學與其需求相關，他們甚且希望其所解決的問題及用以解決問題的方法是相關連的。

成人尋求學習的經驗將會有助於滿足自身的內部需求，馬斯洛與赫茲柏格將這種需求稱之為自我尊重、認知與自我實現，是內部或更高層次的需求，一旦我們最基本的需求滿足了後，更高層次的目標就成了激勵因素。

對成人實施學習計畫之前，訓練者必先營造一個有助於學習的環境，

這環境包括了五種要件：

1. 參與 (Participation)：在學習事件中，參與者必須是自願的，若參與者是被強制參加的，可能會產生反抗學習的結果，若是他們覺得不需要學習課程中某些特別的觀念時，通常這些學習成果也維持不久；主動的參與可以培育出一種擁有 (Ownership) 的認知，這種認知可增加學習者成功的承諾。
2. 尊重 (Respect)：相互尊重的環境提供了一個良好的情境基礎，即是新觀念可以被自由地辯論與討論。
3. 協力合作 (Collaboration)：對學習者而言，必須要會利用別人的個人經驗，傳統的競爭心態必須代之以共同擔負起學習品質的責任。
4. 省思與練習 (Reflection and Practice)：成人為完整地得到其想要的知識或技術時，其學習過程必須包含其個人的發現，學習者必須自己發現新觀念的優點與缺點，並以自己的觀點來比較優缺點，這種檢視常可洞察新的應用方式。有效的訓練課程提供了討論及練習的機會，成人學習者可能會在心中或外在的表現上與反抗改變作掙扎，若是可讓其在一開放且可接受的研習環境中練習，將會對多數的成人有助益。
5. 授以能力 (Empowerment)：訓練者的角色即是幫助學習者學習，訓練者必須鼓勵學習者在課程結束後仍然能保持熱誠與興趣，成為支持成人繼續學習的能力。

(資料來源：<http://blog.roodo.com/mrsalt/archives/1633601.html>)

(二) 成人學習者怎麼教

高等教育中出現愈來愈多的成人學習者，由於他們不像一般大學生剛從高中畢業，有父母的經濟支持，能專心讀書，他們可能是半工半讀的兼職學生，這些成人學習者的學習特徵和需求很容易被忽視。為了讓大學教師對於成人的學習和教學有更多認識，進而在教學策略中發揮創意，幫助成人學習，本文提出成人學習者的學習特徵，以及教師可運用的有效教學策略，以滿足成人學習者的學習需求。

1. 成人學習者的學習特徵

隨著智慧的增長，成年人若能自己掌握學習步調，也能和年輕人一樣學習得很好。Brookfield (1986) 整合了 Gibb, Miller, Kidd, Knox, Brundage and Mackeracher, Smith, and Darkenwald and Merriam 等人的看法，提出了幾個成人學習的特徵，如下：

- (1) 成人的學習是終身的，他們為了順利通過人生某個階段，其學習動機是很立即性的。
- (2) 他們因為有不同的解讀訊息策略、認知程序、心智組合，所以展現出不同的學習風格，並以不同的方式、時間和目標來學習。
- (3) 他們通常喜歡以問題為中心的學習活動，以及對他們的生活情境有意義的學習，因為他們希望能直接應用學習結果。
- (4) 成人過去的經驗影響他們目前的學習，有時是增強，有時是阻礙。
- (5) 成人學習者的學習成效也和他們的自我概念有關，或是他們如何對於自己的學習者角色產生認同。
- (6) 成人學習是自我導向的學習。

2. 成人教育的教學策略

由上述的成人學習特徵中可看出，成人學習者需要的是實務取向的經驗學習，以符合其實際、立即且富含意義性的個別化需求，教師可以根據這些需求，研擬有效的教學策略，Wlodkowski (1999) 了解成人學習者的學習特徵後，提出以下幾個有效教學策略供教師參考：

- (1) 透過「合作學習」建立融合的情境
 - a. 思考：如何創造令大家感受到尊重且彼此有關連的學習氣氛？
 - b. 做法：根據學習者關心的問題、經驗和期待，分成小組，並記錄下來。
- (2) 訂定「有意義的學習目標」，培養正向的學習態度
 - a. 思考：如何透過那些對個人有意義的事情或選擇，創造一個適合個人學習的活動？

b. 做法：請學習者自行決定一個自己想研究的主題。

(3) 利用「批判性的質問與預測」強化學習活動的意義性

a. 思考：如何根據學習者的觀點與價值，創造出吸引人又具挑戰性的學習經驗？

b. 做法：組成研究團隊，設計一套問題與預測的答案，並記錄下來。

(4) 運用「自我評量」確認學生在學習活動中增能

a. 思考：如何知道學習者有效地學習某些他們認為有價值的事情，或是從他們週遭發生的真實事件中獲得有效的學習？

b. 做法：當預測的答案證實後，要求學習者寫出他們在這個研究過程中學習到什麼。

3. 成人教育的全方位觀點

政府所推動的政策中，無論是社會、經濟、教育等面向，皆反映出終身學習的趨勢，也突顯出了成人教育的重要性。因此，決策者在思考學生學習問題時，也要考量到成人學習者的學習，在推動教育改革方案時，成人教育需要更注重繼續性、廣泛性和反省性的批判思考 (Kilgore, 2003)。由於成人學習者的學習動機與他們的生活脈絡有很直接的關連性，所以教學者在教學時，需注意到內外環境的變動，適時調整與修正教學策略，以符合成人學習者的學習需求。

(資料來源：資料來源：http://tpd.ndhu.edu.tw/trta/2007/05/post_89.html)

(三) 成人學習者的特性

1. 具自我導向的人格特質
2. 自尊心強，學習的信心低
3. 具豐富、多樣化的經驗，作為學習的資源
4. 學習團體的異質性大
5. 動作與反應速度較慢
6. 明確的學習目標

7. 內發的學習動機
8. 實用的學習取向
9. 長於統整、通觀、比較；短於零碎、片斷、機構的記憶
10. 既有知識架構價值觀念，妨害新的學習
11. 身心疲勞問題
12. 學習時間不足的問題

(四) 成人教學的策略

1. 瞭解成人學習者的特性
2. 建立平等的師生關係
3. 加強師生間的互動
4. 安排適當的學習環境
5. 建立非正式及友誼性的學習氣氛
6. 採用小團體的學習組織
7. 問題中心的學習架構
8. 加強學習過程的參與
9. 注重團隊合作，而非個人競爭
10. 採取適合成人學習的評量方法
(資料來源：<http://wiki.fcu.org.tw/index.php/>)